

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez B.U.T. „WACTUR”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy i określają zasady udziału w imprezach organizowanych przez Biuro Usług Turystycznych „WACTUR” zwane dalej Wactur.

1. Zawarcie umowy klienta z Wacturem polega na podpisaniu zgłoszenia udziału w imprezie, oraz przyjęciu warunków uczestnictwa i rezygnacji.
2. Zgłoszenie, oferta oraz niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej przez Wactur, oraz sieć upoważnionych biur, prowadzących sprzedaż w jego imieniu, z Klientem.
3. Wactur zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia udziału, zamówieniem Klienta.
4. Wactur nie ponosi odpowiedzialności z tytułu informacji udzielonych przez akwizytorów dotyczących warunków uczestnictwa, a odbiegających od określonych niniejszymi warunkami postanowień. Wactur nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie przez akwizytorów informacji sprzecznych z treścią katalogów i biuletynów informacyjnych zawierających aktualną ofertę Wacturu.
5. Ewentualne zmiany hotelu lub miejscowości noclegowej mogące wynikać z przyczyn leżących po stronie kontrahentów, lub w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie spowodują one jednakże zasadniczych zmian w programie, ani zmian w standardzie wycieczki.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zgłoszeniu udziału Klient wpłaca na rzecz Wactur min. 30% ustalonej ceny imprezy.
2. Pozostałą należność przy braku odmiennych postanowień (potwierdzonych na piśmie przez Wactur) winna być wpłacona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Miejscem wpłaty jest siedziba Wactur, jej przedstawiciel, lub ustalony rachunek bankowy.
4. Brak wpłaty należnej na rzecz Wactur kwoty w w/w terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej warunkami rezygnacji z imprezy.

III. ZMIANA CEN

1. Wactur wyłącza swą odpowiedzialność w przypadkach uzasadniających podniesienie cen, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Wzrost cen może być spowodowany przede wszystkim: udokumentowanymi wzrostami kosztów transportu, „wzrost cen opłat urzędowych oraz należnych podatków za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe oraz wzrost kursów walut.
- 3.
4. Wzrost cen o więcej niż 10% upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy, pod warunkiem powiadomienia o tym Wactur w jego siedzibie osobiście, lub pismem poleconym nie później niż w terminie 5 dni po otrzymaniu informacji o dopłacie.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Wactur zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 5 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych:
 - a) leżących po stronie kontrahenta
 - b) braku odpowiedniej liczby uczestników
 - c) działania siły wyższej, decyzji władz państwowych, itp.
2. E zaistniałej sytuacji Wactur przedstawia ofertę zastępczą, lub zwraca należność bez potrąceń. Od kwot zwracanych nie przysługują odsetki.

V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekraczania granic, oraz dowodu wpłaty należności z imprezy. Wactur nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, który nie będzie mógł rozpocząć, lub kontynuować podróży z powodu braku nieprawidłowości lub utraty dokumentów uprawniających do wyjazdu zagranicznego.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych, obowiązujących w RP, krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym.
3. W czasie trwania imprezy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wskazówek i poleceń pilota i rezydenta. Wactur zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzanie ze szkodą dla innych uczestników lub Wacturu. Wszelkie koszty w tej sytuacji ponosi uczestnik..
4. Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy, w miejscu ich powstania. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
5. Wactur odpowiada za bagaż zabrany przez klienta do wnętrza autokaru lub złożony w luku bagażowym. W przypadku cenniejszego bagażu zaleca się wykupienie polisy ubezpieczeniowej na bagaż.

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy następuje w momencie złożenia przez Klienta rezygnacji w formie pisemnej.
2. Wactur z uwagi na poniesione koszty ma prawo dokonać potrąceń wg niżej wymienionych warunków:
 - a) E płata zgłoszeniowa 40 zł, oraz inne koszty rzeczywiste w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - b) od 29 – 16 dni przed realizacją imprezy – 30 % ceny
 - c) od 15 – 7 dni przed realizacją imprezy – 50 % ceny
 - d) poniżej 7 dni przed realizacją imprezy – 100 % ceny
3. Zwrotu dokonuje się w miejscu wykupienia imprezy, od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VII. UBEZPIECZENIE

1. W cenie imprezy wliczono ubezpieczenie NW/KL – na zasadach ogólnych.
2. Cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia bagażu.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dot. realizacji powyższej umowy można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 7 dni od zakończenia imprezy.
 - Wactur zastrzega sobie prawo do rozpatrywania reklamacji jeżeli w trakcie trwania imprezy przedmiot reklamacji był na piśmie zgłoszony pilotowi lub rezydentowi.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
4. BUT „WACTUR” nie odpowiada za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest spowodowane: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą

IX. SPRAWY SPORNE

1. Jeżeli z winy Wacturu, bądź jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą świadczenia, lub też ich jakość będzie odbiegać od określonych umową warunków, Klientowi przysługuje stosowne do postanowień Kodeksu Cywilnego prawo do obniżenia ceny, lub wydania świadczenia ekwiwalentnego.
2. Jako sąd właściwy do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Wactur.