

# SKRÓCONE WARUNKI PRZEWOZU AUTOKAROWEGO

Należy potwierdzić godzinę wyjazdu oraz miejsce wsiadania na kilka dni przed podróżą.

**UWAGA!** Wyznacznikiem autokaru wykonującego przewóz na danej trasie jest umieszczona za przednią szybą tablica informacyjna z napisem WACTUR.

1. Każdy bilet jest imienny, co oznacza, że jest wystawiony na nazwisko i imię konkretnego pasażera i nie może być odstąpiony innej osobie. W sytuacjach uzasadnionych istnieje możliwość wystawienia duplikatu biletu.

## 2. REZYGNACJA Z PRZEJAZDU. (W 1 – STRONE)

Zwrotu biletu należy dokonać najpóźniej na 2 dni przed datą wyjazdu uwidocznioma w bilecie. Podczas zwrotu dokonuje się następujących potrąceń:

**20 % ceny biletu** - powyżej 14 dni przed wyjazdem

**25 % ceny biletu** - od 13 do 7 dni przed wyjazdem

**50 % ceny biletu** - od 6 dni do 48 godzin przed wyjazdem

**100 % ceny biletu** – od 48 godzin przed wyjazdem

Zwrotu biletu powrotnego nie dokonuje się.

## 3. BAGAŻE I PRZESYŁKI

W cenę biletu wliczony jest przewóz 1 bagażu, do 20 kg, o wymiarach 60 x 50 x 25 cm oraz bagaż podręczny o 5 kg, o wymiarach 40 x 30 x 18 cm. Nadbagaże i przesyłki zabierane są w miarę wolnych miejsc i podlega następującym opłatom:

### NADBAGAŻ:

- przy wyjeździe z POLSKI – 40 ZŁ

- przy wyjeździe z WŁOCH – 10 EURO

### PRZESYŁKA:

- przy wyjeździe z POLSKI – 80 ZŁ

- przy wyjeździe z WŁOCH – 20 EURO

O zabranii nadbagażu i bagażu nietypowego decyduje obsługa autokaru. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za bagaż zapomniany lub pozostawiony bez opieki w autokarze. Pasażerowie są zobowiązani do ubezpieczenia bagażu na czas podróży. Przewoźnik odpowiada za bagaż i przesyłkę zamknięte oraz oklejone firmowymi naklejkami w luku bagażowym do wysokości 100 zł. Prosimy o nie przewożenie w bagażu rejestrowanym cennych przedmiotów.

## 4. PRZEWÓZ ZWIERZĄT.

Nie przewożymy w autokarze zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników towarzyszącym osobom niewidomym.

## 5. PODCZAS PODRÓŻY

W autokarze obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz palenia papierosów. Podczas przejazdu autokarem serwowane są dwa razy ciepłe napoje (kawa, herbata) Istnieje możliwość przesiadki.

## 6. ZNIŻKI:

Karta Stałego Klienta (po zdaniu 5 biletów) - 15 %

Stali klienci, emeryci, renciści, osoby >60 lat - 10 %

Uczniowie, studenci, osoby <26 lat - 10 %

Dzieci <=12 lat - 50 %

Przysługuje tylko 1 zniżka.

## 7. BILETY.

Każdy bilet open ważny jest 12 miesięcy (360 dni) i nie podlega zwrotowi za ewentualny nie wykorzystany bilet powrotny.

Bilet po zmianie terminu, nie podlega zwrotowi.

### Datowanie biletu OPEN.

Datowania biletu OPEN należy dokonać nie później niż 1 dzień przed planowanym powrotem w miarę wolnych miejsc.

Datowanie biletów OPEN - Bezpłatne, za wyjątkiem wyjazdów z i do POLSKI w dniach 15 XII – 05. I - opłata 10 euro płatne w autobusie. Powroty z WŁOCH w dniach 15-22 XII podlegają dodatkowej dopłacie w wysokości 10 euro, płatnej w autokarze.

Nie dokonanie zmiany terminu lub datowania biletu powoduje unieważnienie biletu.

Niniejsze Skrócone Warunki Przewozu Autokarowego nie regulują wszystkich relacji pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem. Pełne warunki są dostępne u Przewoźnika w biurze:

**BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH „WACTUR”**  
ul. Długosza 34  
33-300 NOWY SĄCZ